

THỦ TỤC LẮP ĐẶT ĐIỆN KẾ 3 PHA

Điều kiện lắp đặt:

- Khách hàng dùng cho mục đích sản xuất, kinh doanh, dịch vụ; các hộ gia đình chưa có điện kế 3 pha và thực sự đang cần thiết có hệ thống điện 3 pha để sử dụng.

- Nơi dự kiến lắp đặt điện kế có địa chỉ rõ ràng, hợp lệ.

Trình tự và thời gian lắp đặt:

1- Nhận hồ sơ:

Khi khách hàng đến đăng ký mua điện 3 pha, nhân viên hướng dẫn khách hàng thực hiện các thủ tục đăng ký mua điện và tiếp nhận hồ sơ *đăng ký mua điện của khách hàng*; giao biên nhận hồ sơ và hẹn ngày khảo sát. Quy định thời gian từ ngày nhận đủ hồ sơ đăng ký mua điện đến khi khảo sát kỹ thuật là không quá 2 ngày (ngày làm việc). Lưu ý: chỉ nhận các hồ sơ khi khách hàng có đủ các giấy tờ cần thiết để đăng ký mua điện.

Trường hợp khách hàng đề nghị gắn điện kế qua điện thoại nhân viên điện lực sẽ trực tiếp ghi lại tên, địa chỉ khách hàng và các thông tin cần thiết trên giấy biên nhận, đề nghị khách hàng chuẩn bị hồ sơ theo qui định. Ngày hôm sau, nhân viên khảo sát sẽ chuẩn bị đủ các biểu mẫu đăng ký mua điện đến nhà khách hàng yêu cầu bổ túc hồ sơ đăng ký mua điện và viết biên nhận hồ sơ cho khách hàng trước khi khảo sát kỹ thuật.

2- Khảo sát kỹ thuật, lập bảng chiết tính và phương án cấp điện:

Theo ngày hẹn, nhân viên khảo sát đến nhà khách hàng khảo sát kỹ thuật. Sau khi khảo sát thực tế và không có trở ngại kỹ thuật, nhân viên khảo sát thông báo cho khách hàng kết quả khảo sát, gửi dự thảo hợp đồng mua bán điện, phiếu đăng ký mục đích sử dụng điện. Trong trường hợp có trở ngại kỹ thuật, Điện lực sẽ gửi văn bản thông báo cho khách hàng trong vòng 2 ngày.

Sau khi khảo sát xong, bộ phận khảo sát lập bảng chiết tính chi phí. Sau đó, Phòng Kinh doanh trình duyệt phương án cấp điện, gửi bảng thiết kế, bảng chiết tính số tiền và ngày đóng tiền cho khách hàng. Quy định thời gian từ lúc hoàn tất khảo sát đến lúc gửi thông báo cho khách hàng là không quá 3 ngày (ngày làm việc).

3- Khách hàng đóng tiền, chấm phiên lộ trình, thương thảo để ký kết hợp đồng:

Khi khách hàng đóng tiền xong, Điện lực tổ chức thương thảo hợp đồng với khách hàng. Sau khi thống nhất các điều khoản trong hợp đồng đề nghị khách hàng ký trước hợp đồng. Sau đó, Điện lực gửi giấy hẹn thi công cho khách hàng. Lưu ý: ngày hợp đồng có hiệu lực là ngày thi công hoàn tất. Quy định thời gian từ lúc khách hàng hoàn tất đóng tiền đến lúc thi công không quá 5 ngày (ngày làm việc) và không quá 7 ngày nếu có trùng thêm trụ đỡ.

4- Thi công mắc điện 3 pha:

Theo ngày hẹn, Đội Quản lý điện kế Điện lực tổ chức thi công mắc dây, gắn điện kế cho khách hàng và giao cho khách hàng bộ hồ sơ gồm: biên bản xác nhận gắn điện kế, hợp đồng đã được Giám đốc Điện lực ký tên, đóng dấu.