

THỦ TỤC LẮP ĐẶT ĐIỆN KẾ 1 PHA

Điều kiện lắp đặt:

- Khách hàng chưa có điện kế sử dụng cho mục đích thấp sáng sinh hoạt hoặc các mục đích khác hoặc các khách hàng đang sử dụng điện qua cầu nhờ.
- Nơi dự kiến lắp đặt điện kế có địa chỉ rõ ràng, hợp lệ.
- Có hộ khẩu, chứng minh nhân dân hoặc giấy đăng ký tạm trú dài hạn và các giấy tờ khác nếu cần thiết.

Trình tự và thời gian lắp đặt :

1- Nhận hồ sơ :

Khi khách hàng đến đăng ký mua điện, nhân viên hướng dẫn khách hàng thực hiện các thủ tục đăng ký mua điện và tiếp nhận hồ sơ *đăng ký mua điện của khách hàng*; giao biên nhận hồ sơ và hẹn ngày khảo sát. Quy định thời gian từ ngày nhận đủ hồ sơ đăng ký mua điện đến khi khảo sát kỹ thuật là không quá 2 ngày (ngày làm việc). Lưu ý: chỉ nhận các hồ sơ khi khách hàng có đủ các giấy tờ cần thiết để đăng ký mua điện.

Trường hợp khách hàng đề nghị gấn điện kế qua điện thoại, nhân viên trực điện thoại ghi lại tên, địa chỉ khách hàng và các thông tin cần thiết khác trên giấy biên nhận, đề nghị khách hàng chuẩn bị hồ sơ theo quy định, hẹn ngày khảo sát. Đến ngày hẹn, Nhân viên khảo sát chuẩn bị đủ các mẫu biểu đăng ký mua điện và đến nhà khách hàng yêu cầu bổ túc hồ sơ đăng ký mua điện và viết biên nhận hồ sơ trước khi khảo sát kỹ thuật.

2- Khảo sát kỹ thuật:

Theo ngày hẹn, nhân viên khảo sát đến nhà khách hàng khảo sát kỹ thuật. Sau khi khảo sát thực tế, nhân viên khảo sát gửi phiếu thông báo khảo sát cho khách hàng và lưu 1 bản trong đó ghi rõ họ tên, ngày nhận và chữ ký xác nhận của khách hàng.

Trường hợp không bị trở ngại kỹ thuật nhân viên khảo sát thông báo số tiền phải đóng, gửi phiếu đăng ký mục đích sử dụng điện và gửi dự thảo hợp đồng mua bán điện cho khách hàng.

Trường hợp bị trở ngại kỹ thuật, nhân viên khảo sát phải ghi rõ lý do trở ngại và trả lời ngay cho khách hàng. Trường hợp đặc biệt, phải chờ ý kiến của lãnh đạo, nhân viên khảo sát ghi ngày hẹn trả lời cho khách hàng với thời gian **không quá 2 ngày** kể từ ngày khảo sát.

Trường hợp khách hàng cầu nhờ nhánh dây mắc điện của hộ lân cận, nhân viên khảo sát gửi cho khách hàng phiếu ưng thuận để khách hàng thương lượng với hộ lân cận về việc nhờ nhánh dây. Nếu khách hàng bổ túc được giấy ưng thuận trong lúc khảo sát thì nhân viên khảo sát sẽ gửi luôn phiếu thông báo đóng tiền cho khách hàng.

3- Thu tiền mắc điện và ký hợp đồng mua bán điện:

Trong ngày hẹn khách hàng đóng tiền, Điện lực tổ chức thương thảo và ký kết hợp đồng mua bán điện (khách hàng ký trước), hẹn khách hàng ngày đến mắc

điện và gắn điện kế. Thời gian từ khi khách hàng đóng tiền đến khi thi công là không quá 3 ngày (ngày làm việc), nếu có trùng thêm trụ đỡ thì cũng không quá 5 ngày.

4- Thi công mắc dây gắn điện kế cho khách hàng:

Theo ngày hẹn, Đội Quản lý điện kế Điện lực tổ chức thi công mắc dây, gắn điện kế cho khách hàng và giao cho khách hàng bộ hồ sơ gồm: biên bản xác nhận gắn điện kế, hợp đồng đã được Giám đốc Điện lực ký tên, đóng dấu.